

# Условия продажи товара в интернет-магазине 123.ru

## Термины и определения

**Продавец** – ООО «РитейлГрупп»

**Покупатель** – физическое лицо, покупающее товар исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

**Интернет-магазин** – сайт, принадлежащий продавцу, расположенный на сервере в г. Москва и имеющий адрес в сети интернет [www.123.ru](http://www.123.ru) (включающий в себя все поддомены). На сайте представлены товары, предлагаемые продавцом своим покупателям для оформления заказов, а также условия оплаты и доставки этих заказов покупателям.

**Сайт** – [www.123.ru](http://www.123.ru)

**Заказ** – надлежаще оформленный запрос покупателя на доставку по указанному адресу товаров, выбранных в интернет-магазине.

**Перевозчик** – третье лицо, оказывающее по договору с продавцом услуги по доставке заказа покупателю.

## 1. Общие положения

1.1. Заказывая товар, представленный на сайте, покупатель соглашается с условиями (далее – условия) продажи товара, изложенными ниже.

1.2. До заключения настоящего договора покупатель ознакомлен с наименованием товара; со сведениями об основных потребительских свойствах товара; с ценой в рублях; с условиями приобретения товара; со сведениями о гарантийном сроке; с правилами и условиями эффективного и безопасного использования товара; со сведениями о сроке службы или сроке годности; а также сведения о необходимых действиях потребителя по истечении указанных сроков и возможных последствиях при невыполнении таких действий, если товары по истечении указанных сроков представляют опасность для жизни, здоровья и имущества покупателя или становятся непригодными для использования по назначению; о адресе (месте нахождения), полном фирменном наименовании продавца; со сведениями об обязательном подтверждении соответствия товаров (услуг) обязательным требованиям, обеспечивающим их безопасность для жизни, здоровья покупателя, окружающей среды и предотвращение причинения вреда имуществу покупателя в соответствии с законодательством Российской Федерации; со сведениями о правилах продажи товаров.

1.3. Настоящий договор считается заключенным с момента получения продавцом сообщения о намерении покупателя приобрести товар.

1.4. Информация о товарах доводится до сведения покупателя на сайте продавца, где размещено предложение о товаре, посредством каталогов и фотоснимков товара.

## 2. Условия оформления заказа

2.1. Заказ принимается через форму заказа, размещенную на сайте, либо менеджерами по телефонам, указанным на сайте продавца.

2.2. При оформлении заказа, покупатель выбирает способ оплаты, способ доставки товара, указывает данные о плательщике, адрес доставки товара, контактный телефон, адрес электронной почты, наименование товара, артикул, марку, количество, цену товара, а также уведомляет продавца об ознакомлении с условиями настоящего договора и отсутствии разногласий к таковому.

2.3. В случае возникновения у покупателя вопросов в момент оформления заказа, касающихся свойств и характеристик товара, условий его доставки, покупатель может обратиться на сайт

интернет-магазина [www.123.ru](http://www.123.ru), где размещена необходимая информация о товаре, либо к менеджеру по контактам, указанным на сайте.

2.4. Ожидаемый срок поставки Товара в пункт выдачи указывается на сайте рядом с товаром, после оформления заказа Покупателю предоставляется информация об ожидаемой дате передачи Товара в пункт выдачи путём отправки письма на адрес электронной почты.

2.5. Конечные сроки получения заказа потребителем зависят от адреса и региона доставки (за исключением г. Москвы, если обязанность по доставке товара осуществляется продавцом), работы конкретной службы доставки, и напрямую не зависят от продавца.

2.6. Все информационные материалы, представленные на сайте, носят справочный характер и не могут в полной мере передавать достоверную информацию о свойствах и характеристиках товара, включая цвета, размеры и формы. В случае возникновения у потребителя вопросов, касающихся цены, свойств и характеристик товара, перед оформлением заказа, потребитель должен обратиться к продавцу.

2.7. В случае аннулирования полностью либо частично предоплаченного Заказа стоимость аннулированного товара возвращается продавцом покупателю тем способом, которым товар изначально был предоплачен.

### **3. Доставка товара**

3.1. Продавец обязуется передать в собственность покупателя товар лично, либо через третьих лиц (перевозчик), а покупатель обязуется принять товар, осмотреть внешний вид упаковки, принять и оплатить его на условиях настоящего Договора. Продавец доставляет товар лично Покупателю только на территории города Москвы, в остальные города товар доставляется курьерской службой, Почтой России и транспортными компаниями.

3.2. При наличии возможности проверки качества товара, его количества и комплектности, покупатель имеет право сделать это в присутствии продавца, либо сотрудника транспортной компании.

3.3. Курьерская доставка

3.3.1. Продавец осуществляет курьерскую доставку по Москве (в пределах МКАД) в день заказа (при условии, что товар имеется в наличии и в зависимости от загруженности службы курьерской доставки) или в любой удобный день с момента подтверждения продавцом заказа покупателем. Продавец определяет возможность и стоимость доставки заказа в каждом конкретном случае. Стоимость доставки курьером оплачивается покупателем самому курьеру.

3.3.2. Продавец доставляет заказы покупателю с 10 до 22 часов, по указанному покупателем адресу.

3.3.3. Продавец доставляет заказы покупателю только после предварительной договоренности с покупателем по телефону.

3.3.4. Если в момент доставки, покупатель отсутствует по указанному адресу, а указанный покупателем телефонный номер при звонке оказался не доступен, то в течение трех календарных дней заказ, произведенный покупателем, аннулируется. С покупателя удерживается стоимость курьерской доставки, которая по вине покупателя не была осуществлена.

3.3.5. Прежде чем выкупить доставленный курьером заказ, покупатель обязан в присутствии курьера осмотреть целостность упаковки товара, при наличии возможности произвести проверку комплектации и осмотр товара, проверку его работоспособности. После подписания накладной и оплаты заказа, Покупателю вручаются сопроводительные документы. В данном случае, претензии о некомплектности товара, о состоянии товара продавцом не принимаются и считаются необоснованными. Покупатель обязан вручить курьеру точную сумму денежных средств, обусловленную стоимостью Товара и доставки, без сдачи, т. к. курьер не уполномочен на совершение денежных операций.

3.3.6. Курьер вправе ограничить время осмотра, если оно превосходит разумные сроки.

3.3.7. Покупатель имеет право отказаться от приобретения части или всего заказанного товара и

вернуть его курьеру в момент доставки. При этом стоимость доставки курьером оплачивается покупателем самостоятельно.

3.3.8. В случае если доставка товара произведена в установленные договором сроки, но товар не был передан покупателю по его вине, последующая доставка производится в новые сроки, согласованные с продавцом, при условии повторной оплаты покупателем стоимости услуг по доставке товара.

3.3.9. В случае если доставка товара произведена в установленные договором сроки, но покупатель отказался от приобретения качественного товара, он обязан оплатить доставку.

3.3.10. Расчеты с курьерами производится наличными или банковскими картами.

3.3.11. Курьер не уполномочен выполнять поручения покупателей.

#### 3.4. Самовывоз

3.4.1. Покупатель может самостоятельно приехать в розничный магазин продавца в Москве своим заказом, предварительно позвонив по телефону (495) 225-91-23 либо 8 (800) 333 9 123 и зарезервировав товар.

3.4.2. В магазине продавца покупатель имеет возможность осмотреть приобретаемый товар. После оплаты товара, покупатель может в присутствии продавца осмотреть на наличие механических повреждений и проверить комплектность и работоспособность товара.

3.4.3. Оплата при самовывозе производится наличными денежными средствами или банковской картой в офисе продавца.

#### 3.5. Доставка заказа почтовыми и транспортными службами

3.5.1. Продавец передает в почтовую курьерскую службу товар, отчужденный без обязательства доставки в течение 3 (трёх) рабочих дней с момента получения заказа.

3.5.2. После того, как товар заказанный покупателем передан в организацию связи/ перевозчику, продавец высылает на электронный адрес покупателя сообщение с указанием даты отправки и номера для отслеживания.

3.5.3. Передачей признается вручение вещи приобретателю, а равно сдача перевозчику для отправки приобретателю или сдача в организацию связи для пересылки приобретателю вещей, отчужденных без обязательства доставки. После того, как продавец передал товар перевозчику, ответственность за доставку и сохранность заказа несет почтовая курьерская служба/перевозчик.

3.6. Покупатель в момент получения товара получает следующий пакет документов на товар: кассовый чек, товарный чек/товарная накладная, в котором указывается полный список оплаченных товаров, количество, цена, общая сумма заказа; инструкцию по эксплуатации товара на русском языке (в случае если это предусмотрено) на оптическом диске и/или на бумажном носителе (в случае, если это предусмотрено); – гарантийный талон (в случае, если это предусмотрено).

3.7. В случае передачи продавцом товара третьим лицам, для доставки его в адрес покупателя, вся ответственность по качеству и срокам доставки переходит на компанию, осуществляющую данную доставку (почтовые услуги). Факт отправки продавцом товара удостоверяется документом, подтверждающим передачу товара оператору почтовой связи. Продавец не несет ответственности за качество и скорость доставки почтовой пересылки, как и не несет ответственности за действия третьих лиц.

3.8. В случае появления непредвиденных проблем в доставке товара, оплаченного с покупателем, продавец обязуется уведомить покупателя путем направления сообщения на указанный покупателем адрес электронной почты, либо путем извещения по контактному телефону. В этом случае дальнейшие взаимоотношения сторон определяются в индивидуальном порядке сторонами.

3.9. Неполучение заказа в указанные по на сайте сроки считается отказом покупателя от договора купли-продажи и является основанием для аннулирования Заказа продавцом. Если полученный заказ был предоплачен, денежные средства возвращаются покупателю в порядке, предусмотренном п. 2.7 условий.

## **4. Цена товара и его оплата**

4.1. Стоимость товара указывается рядом с определённым наименованием товара на сайте. В стоимость товара не включены расходы по доставке и иные платежи. В случае отказа покупателя от получения товара надлежащего качества, покупатель выплачивает стоимость доставки продавцу.

4.2. Оплата стоимости и доставки товара, а также иных платежей осуществляется Покупателем в рублях РФ одним из следующих способов: 4.2.1. Наличными денежными средствами сотруднику курьерской службы, доставившему товар; 4.2.2. Наличными денежными средствами в магазине продавца; 4.2.3. Оплата безналичным путем через платежную систему ООО НКО «Яндекс.Деньги»; 4.2.4. Оплата безналичным путем на сайте онлайн банковскими картами, оформленными на территории России и Украины (платеж через интернет, через процессинговый центр АО «РФИ БАНК»); 4.2.5. Оплата банковской картой в магазине продавца либо курьеру; 4.2.6. По безналичному расчёту.

4.3. Особенности оплаты товара с помощью банковских карт.

4.3.1. В соответствии с положением ЦБ РФ «Об эмиссии банковских карт и об операциях, совершаемых с использованием платежных карт» от 24.12.2004 №266- П (ред. от 10.08.2012) операции по банковским картам совершаются держателем карты либо уполномоченным им лицом.

4.3.2. При совершении оплаты товара с помощью банковской карты в пункте выдачи заказов покупатель должен предъявить документ, удостоверяющий личность, за исключением случая оплаты неименной банковской картой.

4.3.3. Порядок оплаты с помощью банковских карт указан на сайте в разделе «Оплата».

4.3.4. Авторизация операций по банковским картам осуществляется банком. Если у банка есть основания полагать, что операция носит мошеннический характер, то банк вправе отказать в осуществлении данной операции.

4.3.5. Во избежание случаев различного рода неправомерного использования банковских карт при оплате, все заказы, оформленные на сайте и предоплаченные банковской картой, проверяются продавцом. 4.4. При оплате платежными/ кредитными картами, безналичным путем, обязанность покупателя по оплате товара считается исполненной с момента зачисления соответствующих денежных средств на расчетный счет продавца.

4.5. Товар, поставляемый «под заказ», формируется и отправляется после полной предоплаты стоимости товара.

4.6. Цена товара указывается на сайте, на страничке товара, где так же располагаются его описание, характеристики и изображения.

4.6.1. Цена заказанного товара фиксируется на момент нажатия покупателем кнопки «Завершить оформление заказа». Цена товара на страничке с товаром после оформления заказа может отличаться от цены товара в заказе.

4.6.2. Цена товара на сайте не является офертой. В случае форс-мажорных обстоятельств, связанных с ошибками в работе сайта, на страничке с товаром может быть указана неверная цена. В случае заказа товара по некорректной цене, продавец связывается с клиентом для актуализации цены. В случае несогласия клиента с указанной стоимостью, заказ аннулируется. Для предоплаченных заказов денежная сумма фиксируется в личном кабинете и возвращается тем же способом, каким была произведена оплата по требованию покупателя или без неё.

4.7. В случае заказа товара на условиях самовывоза, продавец вправе аннулировать не востребовавшие заказы в 20:00 дня, следующего за оформлением такого заказа. Покупатель вправе оформить новый заказ по цене, актуальной на момент нового оформления на сайте.

## **5. Порядок возврата товара**

5.1. Возврат или обмен товара надлежащего качества.

5.1.1. Покупатель вправе отказаться от заказанного товара в любое время до его получения, а

после получения товара - в течение 14 дней, не считая дня покупки. Возврат товара надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного товара.

5.1.2. Покупатель не вправе отказаться от товара надлежащего качества, имеющего индивидуально-определенные свойства, если указанный товар может быть использован исключительно приобретающим его клиентом.

5.1.3. При отказе покупателя от товара согласно п.5.1.1. условий продавец, на основании письменного заявления покупателя возвращает, ему стоимость возвращенного товара, за исключением расходов продавца на доставку от покупателя возвращенного товара, не позднее чем через 10 дней с момента получения продавцом письменного заявления потребителя.

5.1.4. Покупатель вправе направить требование в письменной форме о расторжении договора купли-продажи и возврате товара, и сам товар для проверки сохранности товарного вида, по адресу, указанному на сайте в разделе «Гарантия».

5.2. Возврат или обмен товара ненадлежащего качества.

5.2.1. Покупатель, может вернуть товар ненадлежащего качества и потребовать защиты своих прав одним из способов, установленным действующим законодательством.

5.2.2. В отношении технически сложного товара потребитель в случае обнаружения в нем недостатков вправе отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за такой товар суммы либо предъявить требование о его замене на товар этой же марки (модели, артикула) или на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены в течение пятнадцати дней со дня передачи потребителю такого товара. По истечении этого срока указанные требования подлежат удовлетворению в случаях, установленных действующим законодательством.

5.3. В случае возврата денежных средств за товар, как надлежащего, так и ненадлежащего качества, продавец производит возврат суммы, уплаченной покупателем, следующим способом:

5.3.1. наличными денежными средствами по месту нахождения продавца в момент приема - передачи товара от покупателя продавцу, в случае, если оплата за приобретенный товар осуществлялась покупателем наличным способом;

5.3.2. в безналичной форме по банковским реквизитам, сообщенным покупателем в письменной форме – в случае, если оплата за приобретенный товар осуществлялась безналичным путем.

5.3.3. иным способом указанным покупателем для возврата средств, если данный способ возврата средств предусмотрен действующим законодательством Российской Федерации.

5.4. Возврат денежных средств, производится только после обязательной проверки качества (или сохранности товарного вида) товара.

## **6. Гарантии на товар и ответственность**

6.1. Гарантийный срок на товар устанавливает изготовитель. Срок гарантии указывается в гарантийном талоне (в случае, если это предусмотрено). Продавец вправе установить на товар гарантийный срок, если он не установлен изготовителем. Гарантия на проданный товар подразумевает под собой его бесплатный ремонт либо замену на аналогичный товар в случае невозможности ремонта, либо расторжение договора купли-продажи и возврат денег за товар, в порядке, установленном законодательством о защите прав потребителей.

6.2. Сроки исполнения продавцом обязанностей в отношении товаров надлежащего и ненадлежащего качества установленные законом «О защите прав потребителей», начинают течь с момента получения товара продавцом от потребителя.

6.3. Продавец не несет ответственности за ущерб, причиненный покупателю вследствие ненадлежащего использования приобретенного товара.

6.4. Продавец не отвечает за убытки покупателя, возникшие в результате:

6.4.1. неправильного заполнения бланка-заказа, в т. ч. неправильного указания персональных данных;

- 6.4.2. неправомерных действий третьих лиц;
- 6.4.3. ненадлежащего использования товара, как самим Покупателем, так и иными лицами.
- 6.5. Покупатель несёт ответственность за достоверность сведений, указанных им при регистрации в интернет-магазине.
- 6.6. Продавец не несёт ответственность за невозможность исполнения взятых на себя обязательств, при указании покупателем недостоверных сведений.
- 6.7. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств, если такое неисполнение явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы, возникших после вступления в силу настоящего договора, в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли предвидеть и предотвратить разумными мерами (Форс-мажор).
- 6.8. В течение срока гарантии покупатель имеет право на бесплатный ремонт изделия, неисправность которого возникла по вине производителя. Техническое обслуживание не включено в цену товара и осуществляется по отдельному договору, заключаемому по желанию покупателя.
- 6.9. За исключением гарантийных обязательств, указанных выше, продавец не предоставляет никаких других гарантий, и в частности - по совместимости с какими-либо другими изделиями и программными продуктами третьих сторон. Покупатель может обращаться к продавцу за консультациями относительно совместимости различных видов изделий.
- 6.10. Прием изделий на гарантийное обслуживание производится только специалистом гарантийного отдела продавца. Выезд к покупателю для осуществления гарантийного обслуживания не включен в цену товара и оплачивается по отдельному тарифу.
- 6.11. Гарантийное обслуживание не осуществляется, а Продавец не несет гарантийных обязательств в следующих случаях:
- 6.11.1. при повреждении и/или удалении стикеров, наклеек, ярлыков, пломб;
- 6.11.2. если недостаток возник в результате механических повреждений или повреждений, вызванных несоблюдением требований хранения или эксплуатации товара (следы ударов, трещины в корпусе, царапины, искривление корпуса из-за перегрева, следы попадания влаги, выдавливание жидкокристаллического дисплея, заливание клавиатуры телефона различными жидкостями, деформация антенны, следы краски, клея и прочее), а также при ошибках и неверных действиях при подключении товара;
- 6.11.3. если товар имеет следы некачественного ремонта, и/или наличие следов вскрытия;
- 6.11.4. если недостаток возник вследствие естественного износа при эксплуатации товара;
- 6.11.5. если недостаток возник в результате изменения потребителем, или третьими лицами конструкции или схемы товара, не предусмотренным изготовителем, в том числе из-за «разгона» или «перепрошивки» товара;
- 6.11.6. если недостаток возник в результате воздействия непреодолимой силы, несчастными случаями, умышленными или неосторожными действиями (бездействием) потребителя или третьих лиц;
- 6.11.7. если недостаток возник в результате воздействия влаги, высоких или низких температур, коррозией, окислением, попаданием внутрь товара посторонних предметов, веществ, жидкостей, насекомых, следы от животных (покусы, иные действия);
- 6.11.8. при отсутствии на гарантийном талоне подписи и печати Продавца и/или Покупателя;
- 6.11.9. при несоответствии серийного номера товара с номером, указанным в гарантийном талоне;
- 6.11.10. при использовании товара вместе с аксессуарами, не одобренными изготовителем, либо несоответствующие стандартам соответствия для товара;
- 6.11.11. если недостаток возник в результате нестабильной работы электросети (скачки, завышенное или заниженное напряжение/ток);
- 6.11.12. если недостаток возник в результате механических (трещины, сколы, вмятины, царапины

- и т. д.), электрических (разрыв конденсаторов, оплавления, подгоревшие микросхемы и т. д.) и термических (запах гари, копоть и т. д.) повреждений товара и/ или деталей;
- 6.11.13. если недостаток вызван воздействием вредоносных программ (вирусов, «троянов», «червей» и т. д.), нелегальных программ, а также иных программ, использование которых не гарантирует стабильную и/ или безошибочную работу и потребитель сам принимает решение об их использовании на свой страх и риск;
- 6.11.14. если недостаток возник в результате использования потребителем нестандартных и (или) некачественных расходных материалов, принадлежностей, запасных частей, элементов питания, носителей информации различных типов (включая, но не ограничиваясь SIM-картами, картами памяти);
- 6.11.15. если недостаток возник в результате повреждения изделия, вызванного стихией, пожаром, бытовыми факторами.
- 6.12. В случае невозможности продавца осуществить исполнение договора в установленный законом «О защите прав потребителя». настоящего договора срок, в адрес покупателя направляется уведомление с указанием причин неисполнения договора в сроки, и, если покупатель согласен на отсрочку исполнения обязательств, продавец продолжает осуществление исполнения взятых на себя обязательств. В случае отказа покупателя на продолжение осуществления обязательств со стороны продавца, последний по требованию покупателя возвращает стоимость или производит замену товара.
- 6.13. Продавец не несет ответственности, не может выступать в качестве ответчика в суде и не возмещает убытки, возникшие у покупателя из- за действия или бездействия третьих лиц.
- 6.14. Продавец не несет ответственности в случае неправильного выбора покупателем характеристик или модификации товара, являющегося предметом договора купли- продажи.
- 6.15. Продавец не несет ответственности за ошибки работы сайта, связанные с неверным указанием характеристик, изображения товара или его стоимости, не отвечает за убытки покупателя, связанные с вышеназванными ошибками.

## **7. Дополнительные условия**

- 7.1. При заключении настоящего Договора, Покупатель согласен получать новости компании посредством e-mail и sms-рассылок на свою электронную почту и мобильный телефон.
- 7.2. В случае отказа Покупателя от получения рассылок, указанных в п. 7.1 настоящего договора, Покупатель направляет Продавцу по электронной почте уведомление об отказе в получении данных рассылок.
- 7.3. Продавец оставляет за собой право без предварительного уведомления Покупателя комплектовать товар упаковкой, внешний вид которой незначительно отличается от вида представленной в каталоге.
- 7.4. Покупатель должен привлечь помощь квалифицированных специалистов по подключению, наладке и пуску в эксплуатацию технически сложных товаров, которые по техническим требованиям не могут быть пущены в эксплуатацию без участия соответствующих специалистов.
- 7.5. Покупатель гарантирует, что все условия настоящего Договора ему понятны, и он принимает их, безусловно, и в полном объеме.
- 7.6. Рассмотрение судебных споров истцом, по которому является продавец, проводится в суде по месту нахождения продавца, если истом является покупатель, то рассмотрение спора проводится в соответствии с законодательством РФ.

## **8. Конфиденциальность и защита персональной информации**

- 8.1. Предоставление информации потребителем:
- 8.1.1. При регистрации на сайте потребитель предоставляет следующую информацию: фамилия, имя, адрес электронной почты, пароль для доступа к сайту.
- 8.2. Предоставляя свои персональные данные при регистрации на сайте, потребитель соглашается:

- 8.2.1. на их обработку продавцом, в том числе и в целях продвижения продавцом товаров и услуг;
  - 8.2.2. на их передачу третьим лицам без права дальнейшего распространения и на условиях конфиденциальности, для исполнения заказа;
  - 8.2.3. на их обработку, обезличивание и передачи третьим лицам для проведения маркетинговых исследований и формирования предложений рекламно- информационного характера.
- 8.3. Продавец вправе направлять потребителю сообщения рекламно-информационного характера. Если потребитель не желает получать рассылки от продавца, он может самостоятельно отписаться от рассылки, перейдя по специальной ссылке в письме или уведомить об этом продавца, направив электронное письмо в службу по работе с клиентами.

### **Реквизиты и контактная информация продавца**

Наименование организации – ООО «РитейлГрупп»

Юр. адрес: 107113, г.Москва, ул.Сокольнический Вал, д. 2А, пом. 145

ИНН/КПП 7719864242/ 771801001

ОГРН 5137746190357 от 13.12.2013